

ZASADY

dostępu i korzystania z aplikacji „E-KARTOTEKA” dostępnej na stronie internetowej SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ „JEDNOŚĆ” W KOLE

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w zasadach określenia oznaczają:
 - a. E-kartoteka – usługa polegająca na przetwarzaniu danych przez oprogramowanie zainstalowane na serwerach Spółdzielni Mieszkaniowej „Jedność” w Kole oraz udostępnienie ich uprawnionym użytkownikom.
 - b. Użytkownik- członek lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni posiadająca tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Jedność” .
 - c. Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Jedność” , ul. Tulipanowa 14/3, NIP:6661066140, REGON 001314568 , KRS 0000139644.
2. Do poprawnego działania aplikacji E-kartoteka wymagana jest dostępna aktualna przeglądarka internetowa wspierana przez producentów systemów operacyjnych. Zalecane przeglądarki internetowe: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.
3. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest aktualny program Adobe Acrobat Reader.
4. Użytkowanie systemu E-kartoteka jest bezpłatne i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz.1204 z późn. zm.).
5. Dostęp do systemu E-kartoteka jest możliwy poprzez sieć Internet pod adresem smjednosc@com.pl w zakładce Portal dla mieszkańców.
6. W ramach systemu E-kartoteka Spółdzielnia zapewnia Użytkownikowi wgląd do informacji o stanie konta i opłat za użytkowanie lokalu, bez możliwości dokonywania przez Użytkownika jakichkolwiek zmian.

§ 2

REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika:
 - a. Aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji e-kartoteka, Użytkownik powinien złożyć wypełniony wniosek w formie papierowej, stanowiący

załącznik Nr 1 do niniejszych Zasad. Wniosek zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych Zasad. Podpisanie oświadczenia odbywa się w siedzibie Administratora, w obecności obsługującego pracownika, i jest warunkiem udostępnienia loginu oraz nadania hasła.

- b. Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik powinien zweryfikować wprowadzone dane. Przy pierwszym zalogowaniu należy zmienić hasło.
 - c. Wniosek o dostęp do aplikacji E-kartoteka jest dostępny w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej „Jedność”.
 - d. Złożenie wniosku oznacza akceptację postanowień niniejszych Zasad.
2. Zmiana danych osobowych oraz innych danych podanych we wniosku o dostęp do E-kartoteki, następuje na podstawie złożonego przez Użytkownika osobiście pisemnego wniosku o zmianę danych Użytkownika w systemie E-kartoteka.

§ 3

KORZYSTANIE Z USŁUG „E-KARTOTEKA”

1. System E-kartoteka jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Spółdzielnia może w każdej chwili, bez podania przyczyny modyfikować usługi dostępne w E-kartoteka, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może dodawać nowe usługi.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania aplikacji E-kartoteka.
4. Zablockowanie dostępu do konta może nastąpić z powodu:
 - a. pisemnej rezygnacji z korzystania z E-kartoteki złożonej przez Użytkownika,
 - b. utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
 - c. korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami lub przepisami prawa.
5. Dane udostępniane przez E-kartoteka wprowadzane są systematycznie, w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.

§ 4

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Za prawidłowe działanie systemu E-kartoteka odpowiada Spółdzielnia.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System E-kartoteka działa w oparciu o automatycznie generowane informacje. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w prezentowanych danych, należy skontaktować się ze Spółdzielnią w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu E-kartoteka nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni (wymagają weryfikacji).
5. Saldo rozliczeń opłat za użytkowanie lokalu na dany dzień, może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane w systemie E-kartoteka.
6. Aktualizacja danych w systemie następuje w miarę częstotliwości otrzymywanych wyciągów bankowych do pięciu dni roboczych od danego zdarzenia.

§ 5

REKLAMACJE

1. Użytkownicy systemu E-kartoteka są uprawnieni do składania reklamacji i uwag dotyczących działania systemu.
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje lub uwagi powinny być kierowane na adres Spółdzielni pocztą tradycyjną, drogą elektroniczną na adres e-mail: info@smjednosc.com.pl, lub składane osobiście w siedzibie Spółdzielni.
4. Reklamacje wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami systemu E-kartoteka, nie podlegają rozpatrzeniu.
5. Reklamacje i wnioski bez podpisu i adresu nie będą rozpatrywane.
6. Spółdzielnia rozpatruje wnioski w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu. W przypadku konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji, czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z E-kartoteki, składając wniosek stanowiący załącznik Nr 2 do niniejszych Zasad.
2. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość zmiany Zasad funkcjonowania systemu E-kartoteka.
3. Zasady opublikowane na stronie internetowej Spółdzielni uznaje się za doręczone Użytkownikowi.
4. Spółdzielnia oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-kartoteka wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych.
5. Użytkownicy E-kartoteki mają obowiązek przestrzegania niniejszych Zasad.

Zarząd

*Członek Zarządu
Główny Księgowy*

/-/ Alicja Ziółkowska

Z-ca Prezesa Zarządu

/-/ Anna Wałęcka

Prezes Zarządu

/-/ Krystyna Brzezińska

Niniejsze Zasady zostały zatwierdzone Decyzją Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Jedność” Nr 11/2024 z dnia 08.04.2024 r..